

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
DOTYCZĄCE KUPUJĄCYCH BĘDĄCYCH PRZEDSIĘBIORCAMI**

Obowiązujące przy umowach sprzedaży i umowach ramowych dotyczących sprzedaży zawieranych przez SWEILLEM POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Policach. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży odnoszą się wyłącznie do kupujących będących przedsiębiorcami w rozumieniu ustawy z dnia 30 kwietnia 2018 r. Prawo przedsiębiorców. W stosunku do kupujących będących konsumentami oraz quasi przedsiębiorcami zastosowanie mają ogólne warunki sprzedaży dotyczące kupujących będących konsumentami i quasi przedsiębiorcami opublikowane na stronie internetowej spółki Sweillem Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Policach: www.sweillem.pl

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży określenia oznaczają:
 - 1) **SPRZEDAWCA lub SWEILLEM POLSKA** – spółka SWEILLEM POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Policach, ul. Piastów 24H, 72-015 Police, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000435487 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 8513165437,
 - 2) **Kupujący** – strona umowy sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy Prawo przedsiębiorców, zawartej z SWEILLEM POLSKA lub podmiot zainteresowany, będący przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy Prawo przedsiębiorców, zawarciem z SWEILLEM POLSKA umowy sprzedaży,
 - 3) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą, a także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej,
 - 4) **Strony**- strony zawartej umowy sprzedaży, łącznie określani Sprzedawcą i Kupującym,
 - 5) **OVS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży,
 - 6) **Kodeks Cywilny lub k.c.** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.),
 - 7) **Towar** – rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży przez Sprzedawcę, w szczególności rury, kształtki, armatura i inny osprzęt służący do budowy wodnych i kanalizacyjnych sieci komunalnych oraz przemysłowych.
 - 8) **Oferta** – dokument o nazwie „Oferta” zawierający propozycję cen oferowanych przez Sprzedawcę Towarów, stanowiący zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c.
 - 9) **Zamówienie** – oferta zakupu Towarów oferowanych do sprzedaży przez Sprzedającego, dostarczona osobiście, listownie, kurierem, w wiadomości e-mail, a także w każdej innej przewidzianej niniejszymi warunkami formie, zawierająca co najmniej nazwę zamawianego Towaru, ilość, określenie Kupującego (firmę, dane rejestrowe), adres kupującego, termin i miejsce dostawy / odbioru.
 - 10) **Potwierdzenie zamówienia** – dokument wystawiony przez Sprzedawcę potwierdzający przyjęcie zamówienia oraz warunki, na jakich będzie realizowane zamówienie złożone przez Kupującego,
 - 11) **Klient** – przedsiębiorca potencjalnie zainteresowany zawarciem umowy sprzedaży ze Sprzedawcą,
 - 12) **Przedstawiciel handlowy / opiekun klienta** – pracownik Sprzedawcy reprezentujący go w kontaktach z klientem / kupującym,
 - 13) **Ustawa o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych** – Ustawa z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2022 r. poz. 893 z późn. zm.)
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 k.c. i w powyższym zakresie określają i regulują warunki i zasady zawierania, obowiązywania i realizacji umów sprzedaży i o współpracy, w zakresie sprzedaży, zawieranych przez Sprzedawcę z Kupującymi.

3. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży Towarów zawieranych przez Sprzedawcę z Kupującymi, chyba że Strony, pod rygorem nieważności na piśmie, postanowią inaczej.
4. OWS są podawane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Sprzedawcy, o czym Kupujący jest każdorazowo informowany przy otrzymaniu oferty i zawarciu umowy.
5. Sprzedawcy nie obowiązują żadne ogólne warunki umów lub zastrzeżenia Kupującego sprzeczne, z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, nawet jeśli Sprzedawca nie wyraził w sposób wyraźny sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń Kupującego.
6. W przypadku niezgodności z prawem, nieważności lub niewykonalności któregokolwiek z postanowień niniejszych OWS, pozostałe postanowienie OWS zachowują swą ważność i wykonalność, a także uważane są za zgodne z prawem.

§ 2 ZAWARCIE UMOWY I CENA

1. W celu zawarcia Umowy Sprzedawca w odpowiedzi na zapytanie Klienta lub z własnej inicjatywy przesyła Klientowi Ofertę.
2. Prezentowane przez Sprzedawcę reklamy, ogłoszenia, cenniki i inne informacje dotyczące Towarów nie stanowią ofert w rozumieniu przepisów k.c., chyba że Sprzedawca wyraźnie zastrzegł odmiennie.
3. Ceny zawarte w ofercie nie są cenami ostatecznymi i mogą ulec zmianie, chyba że Sprzedawca wyraźnie postanowi inaczej.
4. Zamówienia mogą być składane osobiście, w formie pisemnej listownie, kurierem lub w wiadomości e-mail. W sytuacji gdy Towar znajduje się na stanie Sprzedawcy dopuszczalne jest również zamówienie telefoniczne. W celu złożenia zamówienia należy wysłać wiadomość e-mail lub skontaktować się telefonicznie z przedstawicielem handlowym / opiekunem klienta lub wysłać wiadomość e-mail na adres: logistyka@sweillem.pl lub zadzwonić na następujący numer telefonu: 694 254 130. W celu złożenia zamówienia w formie pisemnej należy wysłać zamówienie na adres siedziby Sprzedawcy.
5. Zamówienie musi zawierać co najmniej: dokładne określenie Kupującego (dane rejestrowe, adres kupującego), szczegółową specyfikację zamawianych Towarów i ich ilość, termin i miejsce dostawy / odbioru.
6. Dla swej ważności zamówienie oraz przyjęcie zamówienia do realizacji wymagają podpisu (w przypadku formy pisemnej) lub wystania (w przypadku wiadomości e-mail) przez osobę lub osoby upoważnione do składania oświadczeń woli dotyczących zawarcia umowy sprzedaży, bez konieczności opatrywania oświadczenia woli bezpiecznym podpisem elektronicznym.
7. W przypadku gdy Przedsiębiorca jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, w zamówieniu trzeba wskazać osobę fizyczną reprezentującą zamawiającego we wszelkich bieżących sprawach związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy sprzedaży, w szczególności w zakresie uzupełnienia, ograniczenia, zmiany lub innych modyfikacji zamówienia, negocjowania cen Towarów i warunków dostawy, dokonywania odbiorów, zgłaszania reklamacji, podpisywania dokumentów, w tym odbioru i podpisywania faktur VAT. Domniemywa się, że osoba wskazana w zamówieniu upoważniona jest do występowania w imieniu i na rzecz Kupującego w każdej kategorii spraw wynikających lub związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy sprzedaży, chyba że wyraźnie odmiennie zastrzeżono w zamówieniu.
8. Sprzedawca przed zawarciem umowy może żądać od Kupującego przesłania w formie pisemnej oświadczenia w którym wskaże on osoby fizyczne o których mowa w ust. 7.
9. Umowę sprzedaży uznaje się za zawartą z datą otrzymania przez Kupującego oświadczenia Sprzedawcy potwierdzającego przyjęcie zamówienia do realizacji lub z datą przystąpienia Sprzedawcy do realizacji złożonego zamówienia, o czym Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego. Sprzedawca określi w potwierdzeniu zamówienia termin realizacji zamówienia, lub sposób obliczania tegoż terminu.
10. Jeżeli Sprzedawca nie wyśle Kupującemu oświadczenia potwierdzającego przyjęcie zamówienia w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia i nie przystąpił w tym terminie do realizacji złożonego zamówienia, oznacza to, że Sprzedawca odmówił realizacji zamówienia i zamówienie nie wywiera skutków prawnych, w szczególności umowa sprzedaży nie została zawarta.

11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do częściowej realizacji zamówienia przy jednoczesnym określeniu terminu lub sposobu obliczenia terminu dostawy pozostałej części zamówienia.
12. Sprzedawca może uzależnić realizację zamówienia od uprzedniej zapłaty części bądź całości ceny sprzedaży należnej z tytułu zamówienia złożonego przez Kupującego.
13. Sprzedawca uprawniony jest do wstrzymania albo odmowy realizacji zamówienia już potwierdzonego w przypadkach i na zasadach określonych w niniejszych OWS.
14. Cena Towarów zależna jest od kursów walut oraz cen ich wytwórców i każdorazowo jest indywidualnie ustalana przez Sprzedawcę w dniu wystawiania faktury lub w przypadku złożenia przez Sprzedawcę odrębnej pisemnej oferty na podstawie cen wskazanych w tejże ofercie. W przypadku ofert wystawionych w walucie obcej, obowiązującym kursem do przeliczenia na PLN jest kurs sprzedaży z Tabeli C NBP obowiązujący w dniu wystawienia faktury. Kupujący nie może powoływać się na nieznaną cenę Sprzedawcy.
15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dowolnego udzielania upustów, rabatów i organizowania akcji promocyjnych na oferowane do sprzedaży Towary.
16. Umowy Partnerskie zawierane są na piśmie i dla swej ważności wymagają podpisu obu stron umowy.

§ 3 PŁATNOŚĆ

1. Sprzedawca wystawi Fakturę VAT nie później niż do 15-go dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym dostarczono Towar lub wykonano usługę.
2. Faktura VAT zostanie przesłana pocztą na adres kupującego lub w wiadomości e-mail na adres e-mail Kupującego. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, korekt do faktur, duplikatów faktur w formie elektronicznej.
3. Kupujący dokona płatności w wysokości i terminie wskazanym w fakturze VAT, bez żadnych potrąceń, przy czym termin płatności liczony jest każdorazowo od daty wystawienia przez Sprzedawcę faktury VAT. Stosowanie odroczonego terminu płatności możliwe jest na warunkach wskazanych w niniejszych OWS.
4. W przypadku dokonywania płatności przelewem, datą dokonania zapłaty będzie data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy wskazanego w Fakturze VAT kwotą z niej wynikającą.
5. Kupujący zobowiązuje się do terminowego regulowania zobowiązań wobec Sprzedawcy.
6. O ile strony nie postanowią inaczej Kupujący dokona płatności na rzecz Sprzedawcy przelewem bankowym na rachunek wskazany w danej fakturze. Zapis niniejszy nie uchybia obowiązkowi dokonywania płatności przelewem powyżej kwot prawem określonych i w sytuacji sprzeczności pomiędzy zawartą umową a przepisami powszechnie obowiązującego prawa, płatność winna zostać dokonana z uwzględnieniem zapisów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących.
7. Jeżeli kupujący opóźnia się w stosunku do Sprzedawcy z zapłatą, Sprzedawca może żądać odsetek za czas opóźnienia w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Ponad powyższe Sprzedawcy od dnia nabycia uprawnienia do odsetek ustawowych w transakcjach handlowych przysługiwać będzie od Kupującego rekompensata za koszty odzyskania należności o której mowa w Ustawie o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
8. W przypadku gdy Kupujący opóźniał będzie się w stosunku do Sprzedawcy z zapłatą, Sprzedawca obok żądań o których mowa w ust. 7 będzie mógł wstrzymać się z realizacją wszelkich kolejnych dostaw Towarów, odmówić potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, wstrzymać albo odmówić realizacji zamówienia już potwierdzonego, do czasu uregulowania całej zaległej należności wraz z wszelkimi należnościami ubocznymi należnymi do dnia zapłaty.
9. Nie wyłączając innych uprawnień Sprzedawcy wynikających z niniejszych OWS, w przypadku opóźnienia Kupującego w stosunku do Sprzedawcy ze spełnieniem świadczenia pieniężnego powyżej 14 dni kalendarzowych liczonych od ostatniego dnia terminu płatności, Sprzedawca może odstąpić od zawartej umowy nie wyznaczając kupującemu dodatkowego terminu do spełnienia jego świadczenia.
10. Kupujący nie może dokonywać potrącenia przysługujących mu względem Sprzedawcy wierzytelności z wierzytelnościami Sprzedawcy.

11. Kupujący nie może przenieść przysługujących mu względem Sprzedawcy wierzytelności na osobę trzecią, chyba że Sprzedawca na piśmie pod rygorem nieważności, wyrazi na powyższe zgodę.

§ 4 FAKTURA KORYGUJĄCA

1. W sytuacji gdy po wystawieniu faktury VAT podstawa opodatkowania lub kwota podatku wskazana w fakturze uległa zmianie, dokonano zwrotu podatnikowi towarów i opakowań, dokonano zwrotu nabywcy całości lub części zapłaty otrzymanej przed dokonaniem sprzedaży, stwierdzono pomyłkę w jakiegokolwiek pozycji faktury, Sprzedawca wystawi fakturę korygującą. Faktura korygująca zostanie wystawiona najpóźniej do 15-go dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym wystąpiła okoliczność uzasadniająca wystawienie faktury korygującej.
2. W przypadku wystawienia faktur korygujących „in-minus” Sprzedawca dokonuje obniżenia podstawy opodatkowania i podatku należnego w momencie wystawienia faktury korygującej.
3. Kupujący potwierdza uzgodnienie warunków wystawienia faktury, powodującej obniżenie podstawy opodatkowania oraz spełnienie łączne warunków:
 - a. posiadana przez niego dokumentacja wskazuje uzgodnienie Sprzedawcy z Kupującym obniżenia podstawy opodatkowania dla dostawy tych towarów lub świadczenia tych usług, tj. z dokumentacji wynika, że nabywca wie, że doszło (lub wie w jakich sytuacjach będzie dochodzić) do zmiany warunków transakcji skutkujących zmniejszeniem wysokości wynagrodzenia,
 - b. z posiadanej dokumentacji wynika również, że warunki te zostały spełnione na moment dokonywania przez podatnika korekty podatku należnego, tj. doszło do zrealizowania przesłanek warunkujących pomniejszenie kwoty podatku należnego oraz
 - c. faktura korygująca jest zgodna z posiadaną dokumentacją w zakresie uzgodnienia z nabywcą towaru lub usługobiorcą warunku obniżenia podstawy opodatkowania dla dostawy tych towarów lub świadczenia tych usług oraz w zakresie spełnienia tych uzgodnionych warunków.

§ 5 KREDYT KUPIECKI

1. Sprzedaż Towarów oferowanych przez Sprzedawcę w systemie odroczonej płatności wymaga każdorazowo zgody Sprzedawcy.
2. Strony przed rozpoczęciem realizacji zamówienia ustalą wysokość limitu kupieckiego, terminy płatności, zasady zabezpieczenia wierzytelności Sprzedawcy z tytułu sprzedaży Towarów w systemie odroczonej płatności w ramach przyznanego limitu kupieckiego, w tym w szczególności rodzaj zabezpieczenia, jego wysokość, warunki zabezpieczenia.
3. Strony potwierdzą powyższe ustalenia na piśmie.
4. Wszelkie ewentualne koszty, w tym obciążenia publicznoprawne, z tytułu udzielenia kredytu kupieckiego, jego zabezpieczenia oraz zaspokojenia wierzytelności Sprzedawcy ponosi Kupujący, chyba że strony w umowie o której mowa w ust. 1 uzgodniły inaczej.
5. Sprzedaż i realizacja dostaw w systemie odroczonej płatności następuje nie wcześniej niż, po skutecznym ustanowieniu przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenia wszelkich wierzytelności Sprzedawcy w tym także wierzytelności ubocznych z tytułu udzielonego kredytu kupieckiego, w sposób i na zasadach uzgodnionych przez Strony.
6. Nie wyłączając innych uprawnień wynikających z niniejszych OWS Sprzedawcy, w sytuacji nieustanowienia uzgodnionego, skutecznego zabezpieczenia wszelkich wierzytelności Sprzedawcy w tym także wierzytelności ubocznych z tytułu udzielonego kredytu kupieckiego, w sposób i na zasadach uzgodnionych przez Strony, przysługuje w każdym czasie uprawnienie do odstąpienia od takiej umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku odstąpienia od umowy w sytuacji o której mowa w ust. 6 Sprzedawca nie będzie ponosił jakichkolwiek skutków finansowych odstąpienia od umowy, a Kupującemu nie będą przysługiwały z tego tytułu względem Sprzedawcy żadne roszczenia.

§ 6 DOSTAWY

1. Dostawy Towarów odbywają się z magazynu Sprzedawcy bądź do miejsca przeznaczenia.

2. Kupujący wskaże w zamówieniu jaki rodzaj dostawy wybiera. W przypadku nie wskazania żadnego ze sposobów dostawy, dostawy będą realizowane z magazynu Sprzedawcy.
3. Dostawa z magazynu sprzedawcy:
 - 1) Sprzedawca dostarcza Towary na środki transportu podstawione przez Kupującego na wskazany w potwierdzeniu zamówienia magazyn,
 - 2) Sprzedawca dokonuje załadunku własnymi siłami i na własny koszt, na środek transportu podstawiony przez Kupującego,
 - 3) Kupujący zabezpiecza w odpowiedni sposób Towar na czas transportu, Sprzedawca nie odpowiada za niewłaściwe zabezpieczenie Towaru do transportu,
 - 4) Wszelkie koszty związane z transportem z wyłączeniem kosztów o których mowa w ust. 3 pkt 2) pokrywa Kupujący,
 - 5) Wydanie Towaru Kupującemu następuje z chwilą załadunku Towaru na środek transportu podstawiony przez Kupującego,
4. Dostawy do miejsca przeznaczenia:
 - 1) wszelkie koszty transportu pokrywa Kupujący,
 - 2) koszty transportu zostaną wskazane w potwierdzeniu zamówienia,
 - 3) Sprzedawca dokona transportu Towarów pojazdami własnymi lub zleci transport wybranemu przez siebie przewoźnikowi, w zależności od gabarytów zamówionych Towarów, i wedle własnego wyboru,
 - 4) dostawa następuje w terminie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia, lub innym terminie wynikającym z ustaleń Stron, w szczególności gdy wskazany został jedynie sposób obliczenia terminu realizacji zamówienia, do wskazanego w zamówieniu miejsca dostawy, a w przypadku braku wskazania miejsca dostawy do siedziby Kupującego,
 - 5) w przypadku dostarczenia Towarów przez przewoźnika Sprzedawca zobowiązuje się do zawarcia umowy przewozu i opłacenia kosztów załadunku i transportu do właściwego miejsca przeznaczenia, którymi obciążą kupującego,
 - 6) niezależnie od tego czy Sprzedawca dostarczy Towar własnymi środkami transportu czy przez wybranego przez siebie przewoźnika wszelkie koszty związane z dostawą Towaru do ustalonego miejsca z wyjątkiem kosztów załadunku, w tym w szczególności koszty rozładunku lub ewentualnych przestojów środków transportowych związane z odbiorem, rozładunkiem Towarów pokrywa Kupujący,
 - 7) Kupujący dokona rozładunku Towarów niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 godzin po ich przybyciu na miejsce dostawy. W przypadku realizowania dostawy środkami transportu Sprzedawcy w przypadku opóźnienia w rozładunku, Kupujący zapłaci Sprzedawcy za przestój zgodnie z wystawioną przez Sprzedawcę fakturą uwzględniającą stawki za przestój przy rozładunku przesłane Kupującemu w potwierdzeniu zamówienia. W przypadku konieczności poniesienia dodatkowych kosztów spowodowanych opóźnieniem rozładunku w sytuacji zlecenia przewozu, Kupujący obowiązany jest pokryć wszelkie koszty wynikające z tego opóźnienia naliczone przez przewoźnika.
5. Kupujący ma obowiązek odbioru Towarów objętych umową w uzgodnionym miejscu i czasie. W przypadku uchybienia przez Kupującego powyższemu obowiązkowi, zobowiązany jest on pokryć wszelki wynikłe z tego koszty, w szczególności koszty przestoju środków transportu, przechowania, transportu do miejsca przechowania. O kosztach ewentualnego przechowania na magazynie Sprzedawcy, towarów nieodebranych przez Kupującego w ustalonym terminie, Sprzedawca każdorazowo informuje w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Kupujący zobowiązany jest dokonać zapłaty wyżej wskazanych kosztów na podstawie otrzymanej od Sprzedawcy faktury w terminie w niej wskazanym. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji wszelkich dostaw do czasu wypełnienia obowiązków wynikających z niniejszego ustępu.
6. W przypadku gdy Towar sprzedawany jest w opakowaniach wielorazowego użytku, w szczególności na euro paletach, cena opakowania doliczona zostanie do faktury sprzedaży. W przypadku gdy Kupujący zwróci Sprzedawcy opakowanie wielorazowego użytku w terminie nieprzekraczającym 60 dni od dnia wydania Towaru, Sprzedawca zwróci Kupującemu

cenę sprzedaży opakowania i sporządzi stosowną korektę faktury. Opakowania wielorazowego użytku zwracane są do magazynu Sprzedawcy na koszt i ryzyko Kupującego.

7. Z chwilą wydania Towaru na Kupującego przechodzą ciężary i ryzyka związane z Towarami, w tym niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów.

§ 7 ODBIÓR JAKOŚCIOWY I ILOŚCIOWY ORAZ ROSZCZENIA Z NIM ZWIĄZANE (REKLAMACJA)

1. Kupujący potwierdzi na piśmie odbiór Towarów oraz dokona sprawdzenia ich stanu pod względem ilościowym i jakościowym z dołożeniem należytej staranności niezwłocznie po otrzymaniu Towaru, nie później niż tego samego dnia.
2. W przypadku dostawy z magazynu sprzedawcy lub do miejsca przeznaczenia, jednak tylko przy wykorzystaniu środków transportu Sprzedawcy, wszelkie niedobory Towarów lub ich uszkodzenia winny zostać zgłoszone przez osobę upoważnioną przez Kupującego w dniu odbioru / dostarczenia Towarów do Kupującego, w formie pisemnego protokołu podpisanego przez osobę upoważnioną oraz osobę wydającą Towary pod rygorem braku skutków prawnych zgłoszenia. W protokole wskazane muszą zostać konkretne uszkodzenia lub rozbieżności w ilości Towarów w stosunku do ilości wskazanych w zamówieniu.
3. W przypadku dostawy z magazynu Sprzedawcy lub do miejsca przeznaczenia jednak tylko przy wykorzystaniu środków transportu Sprzedawcy Towarów dostarczanych w opakowaniach zbiorczych uniemożliwiających sprawdzenie ich zawartości przy rozładunku, ust. 2 stosuje się analogicznie z tym zastrzeżeniem, że w protokole stwierdza się braki ilościowe opakowań zbiorczych lub widoczne uszkodzenia opakowań zbiorczych które mogą mieć wpływ na ilość i jakość Towarów w nich umieszczonych.
4. W przypadku dostaw wykonywanych przy udziale przewoźnika wszelkie braki ilościowe lub jakościowe Towarów lub/oraz Towarów dostarczanych w opakowaniach zbiorczych muszą zostać stwierdzone w protokole podpisanym przez upoważnionego pracownika Kupującego oraz kierowcę dokonującego przewozu pod rygorem braku skutków prawnych zgłoszenia. Braki ilościowe muszą wskazywać rozbieżności w ilości Towarów / opakowań zbiorczych Towarów z ilościami wskazanymi w dokumencie wydania zewnętrznego WZ i liście przewozowym.
5. W przypadku niedoboru lub uszkodzenia Towarów znajdujących się w opakowaniach zbiorczych które uniemożliwiły dokonanie sprawdzenia ich zawartości przy rozładunku, Kupujący dokona zgłoszenia powyższych w terminie nieprzekraczającym 7 dni od dnia odbioru / dostawy Towaru, załączając do zgłoszenia dokumentację potwierdzającą zakup. W zgłoszeniu kupujący wskazuje na rozbieżności ilościowe lub jakościowe w stosunku do złożonego zamówienia na które winien się powołać, udowadniając jednocześnie powyższe okoliczności (np. dokumentacja fotograficzna).
6. Zgłoszeń reklamacyjnych w powyższym zakresie należy dokonywać do przedstawiciela handlowego Sprzedawcy będącego opiekunem Kupującego lub na adres e-mail Sprzedawcy: logistyka@sweillem.pl
7. Dokumenty wydania zewnętrznego WZ i listy przewozowe bez dodatkowych adnotacji poczynionych przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną przy odbiorze stanowią dowód tego, że dostarczony Towar był odpowiedniej jakości i we właściwej ilości.
8. W przypadku gdy dostawa Towaru odbywa się z magazynu Sprzedawcy a ich transport następuje środkami transportu Kupującego, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za braki ilościowe i jakościowe Towarów powstałe w czasie Transportu.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za braki ilościowe i jakościowe Towaru powstałe w czasie rozładunku przez Kupującego zamówionych Towarów oraz w czasie ich składowania.
10. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego jedynie za braki ilościowe lub uszkodzenia mechaniczne Towarów powstałe przed ich wydaniem Kupującemu, jeżeli powyższe braki lub uszkodzenia wynikają z okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Sprzedawca. W przypadku uszkodzenia mechanicznego Towarów Kupujący może żądać od Sprzedawcy wymiany Towaru na wolny od wad lub obniżenia ceny. W przypadku braków ilościowych Kupujący może żądać od Sprzedawcy uzupełnienia brakującej ilości towarów lub obniżenia ceny. Kupujący wskazuje żądanie w zgłoszeniu reklamacyjnym.
11. Sprzedawca rozpatrywać będzie zgłoszone reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty doręczenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca poinformuje Kupującego listownie lub w wiadomości e-mail

wysłanej odpowiednio na właściwy adres. Brak odpowiedzi w wyżej wskazanym terminie oznacza odmowę uwzględnienia reklamacji.

12. W przypadku uwzględnienia reklamacji wyłącznie Sprzedawca decyduje czy odpowiednio do zgłoszenia wyśle towar wolny od wad, obniży cenę czy też dośle brakujące ilości towaru.
13. Wniesienie przez Kupującego reklamacji nie zwalnia go z obowiązku zapłaty ceny w ustalonym terminie.

§ 8 RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi w rozumieniu k.c. jest wyłączona.
2. W przypadku gdy Towary oferowane przez Sprzedawcę objęte są gwarancją, odpowiedzialność z tytułu gwarancji ponosi jej wystawca – gwarant. Sprzedawca nie udziela gwarancji na sprzedawane Towary.
3. Sprzedawca w przypadku posiadania dokumentów gwarancji przekazuje je Kupującemu wraz z Towarami.
4. Sprzedawca nie uczestniczy ani nie pośredniczy w procedurze zgłaszania ani rozpatrywania roszczeń z gwarancji.

§ 9 ZWROT TOWARU

1. W przypadku złożenia przez Kupującego błędnej dyspozycji co do ilości lub rodzaju zamawianych Towarów, Kupujący może wnioskować do Sprzedawcy o umożliwienie dokonania mu zwrotu Towaru. Wniosek powinien zostać złożony niezwłocznie nie później niż w terminie 60 dni od dnia odbioru / dostawy towaru.
2. Sprzedawca w terminie 14 dni poinformuje Kupującego czy uwzględni wniosek o dokonanie zwrotu. Brak odpowiedzi w wyżej wskazanym terminie oznacza, że Sprzedawca odmówił przyjęcia zwrotu. Odmowa przyjęcia zwrotu nie wymaga uzasadnienia.
3. W przypadku uwzględnienia wniosku Kupującego o dokonanie zwrotu Sprzedawca przyjmuje zwracany Towar po cenie sprzedaży, z tym zastrzeżeniem, że Sprzedawca może dokonać potrącenia 15% wartości netto zwracanego Towaru.
4. Zwracany Towar musi być pełnowartościowy, nieuszkodzony a jeżeli był sprzedawany w oryginalnym opakowaniu winien zostać zwrócony w tymże opakowaniu. Zwracany Towar nie może nosić śladów użytkowania.
5. Zwrot Towaru do magazynu Sprzedawcy następuje na wyłączny koszt i ryzyko Kupującego.

§ 10 SIŁA WYŻSZA

1. Przez pojęcie siły wyższej rozumieć należy zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne w stosunku do Stron, niezależne od woli Stron, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do przewyciężenia. W szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: katastrofy naturalne (powódzie, trzęsienia ziemi), epidemie, w tym COVID-19, ataki terrorystyczne czy konflikty zbrojne.
2. Wystąpienie zdarzenia siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Sprzedawcy lub jego dostawców, upoważniają Sprzedawcę do całkowitego wstrzymania wykonania umów sprzedaży i dostaw lub przesunięcia terminu ich wykonania na czas trwania przeszkody. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem wykonania umów i dostaw lub w wyniku opóźnienia w wykonaniu umów i dostaw z powodów wyżej wskazanych.
3. W sytuacji występowania zdarzenia o charakterze siły wyższej powyżej 14 dni, Strony podejmą konsultacje w przedmiocie możliwości kontynuacji umowy. W przypadku podjęcia decyzji o rozwiązaniu umowy, rozwiązanie to nastąpi bez ponoszenia jakichkolwiek skutków finansowych dla którejkolwiek ze Stron, z tym zastrzeżeniem, że Kupujący zapłaci Sprzedawcy należności za dostarczone i odebrane Towary oraz ewentualnie inne należności wynikające ze zrealizowanych umów sprzedaży.

§ 11 ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towarów do czasu zapłaty przez Kupującego całości ceny.
2. Kupujący z chwilą zawarcia Umowy dokonuje przelewu na Sprzedawcę roszczenia o zapłatę w stosunku do kontrahentów Kupującego jakie powstaną w związku z przeniesienia własności Towaru objętego zastrzeżeniem prawa własności na rzecz owych kontrahentów.

§ 12 ZABEZPIECZENIE ZAPŁATY CENY SPRZEDAŻY

1. W celu zabezpieczenia zapłaty przez Kupującego za sprzedane Towary, Sprzedawca ma prawo żądać ustanowienia przez Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia, w szczególności:
 - 1) wystawienia weksla in blanco;
 - 2) dokonania przewłaszczenia na zabezpieczenia;
 - 3) dokonania przedpłaty należności (całości lub części);
 - 4) dostarczenie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej co do zapłaty ceny;
2. W zależności od okoliczności, w tym w szczególności od wartości umowy, Sprzedawca może żądać wedle własnego uznania ustanowienia jednego lub łącznie kilku rodzajów zabezpieczeń.
3. Okres obowiązywania zabezpieczenia powinien być co najmniej równy okresowi w którym Kupujący ma dokonać zapłaty przedłużonemu o 3 miesiące. W razie wygaśnięcia lub wyczerpania się zabezpieczenia, Kupujący jest obowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni kalendarzowych, przekazać Sprzedawcy nowe ważne zabezpieczenie udzielone na dotychczasowych zasadach.
4. Wygaśnięcie lub wyczerpanie się zabezpieczenia lub jednego z zabezpieczeń upoważnia Sprzedawcę do wstrzymania wykonania umów sprzedaży i dostaw do czasu dostarczenia nowego zabezpieczenia.
5. W razie niedostarczenia nowego ważnego zabezpieczenia przez Kupującego w terminie 3 dni kalendarzowych od jego wygaśnięcia lub wyczerpania, Sprzedawca upoważniony jest wedle swojego wyboru do odstąpienia od Umowy w całości lub w niewykonanej dotychczas części.

§ 13 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA DORADZTWO TECHNICZNE I INNE USŁUGI

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za doradztwo techniczne, udzielane instrukcje i inne informacje na temat użycia Towarów lub inne usługi świadczone przez niego w tym za pośrednictwem swoich pracowników i przedstawicieli handlowych, wyłącznie jeżeli Kupujący wykaże, że:
 - 1) Sprzedawca udzielił porady lub wykonał usługi niedbale, biorąc pod uwagę informacje, sprzęt i wiedzę jakie Sprzedawca ma do dyspozycji;
 - 2) Kupujący poniósł na skutek działania Sprzedawcy bezpośrednią stratę. Sprzedawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie w tym w szczególności utratę zysków lub korzyści, utratę czasu bądź utratę możliwości używania wyrobów, maszyn lub urządzeń.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędną lub niewłaściwą interpretację przez Kupującego informacji lub/oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach, broszurach, oraz innych materiałach informacyjnych Sprzedawcy lub/oraz producentów Towarów, których sprzedaż prowadzi Sprzedawca.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy projektowe lub/oraz wykonawcze Kupującego oraz osób trzecich.

§ 14 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAWCY

1. W każdym przypadku gdy wskutek niewykonania lub niewłaściwego wykonania zobowiązań wynikających lub/oraz związanych z realizacją umów sprzedaży powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy wobec Kupującego, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność jedynie za rzeczywiście poniesioną przez Kupującego stratę, z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego ograniczona jest do ceny netto Towarów sprzedanych Kupującemu.

§ 15 INFORMACJE POUFNE

1. Sprzedawca może ujawnić Kupującemu informacje o charakterze poufnym. O ile sprzedawca nie wyrazi uprzednio na piśmie zgody, Kupujący nie będzie wykorzystywał ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim. W szczególności, choć nie wyłącznie, za informacje poufne uważa się dane o udzielanych rabatach.
2. Kupujący, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi, zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania tajemnicy w stosunku do informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.

§ 16 ZAKAZ DOKONYWANIA CESJI

Kupujący bez pisemnej uprzedniej zgody Sprzedawcy pod rygorem nieważności, nie jest uprawniony do przenoszenia w całości ani w części na osoby trzecie praw lub obowiązków wynikających lub / oraz związanych z realizacją umów sprzedaży zawartych między Sprzedawcą a Kupującym.

§ 17 KLAUZULA SALWATORYJNA

Ewentualna nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień OWS nie powoduje nieważności lub bezskuteczności pozostałych postanowień OWS. W miejsce nieważnych lub bezskutecznych postanowień OWS w zakresie w jakim regulują one prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży stosowane będą bezpośrednio lub odpowiednio, właściwe bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 18 KLAUZULA PROROGACYJNA

Wszelkie ewentualne spory mogące powstać między Stronami w każdej kategorii spraw wynikających lub związanych z zawarciem lub wykonywaniem umów sprzedaży, w sytuacji gdy nie uda się rozstrzygnąć ich w pierwszej kolejności polubownie, rozstrzygane będą przez rzeczowo właściwy sąd powszechny miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

§ 19 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWS do praw i obowiązków Stron zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy k.c. i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej Sprzedawcy.

OWS obowiązują od 01.02.2024 r.